



ПАСТАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28 февраля 2019 г. № 133

г. Мінск

г. Минск

Об изменении постановления Совета  
Министров Республики Беларусь от  
27 января 2009 г. № 99

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 января 2009 г. № 99 "О мерах по реализации Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг" следующие изменения:

1.1. абзац десятый пункта 1 изложить в следующей редакции:

"типовой договор на оказание услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации);";

1.2. Положение о порядке перерасчета платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания или оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании, утвержденное этим постановлением, изложить в новой редакции (прилагается);

1.3. типовой договор на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) квартиры, многоквартирного, блокированного жилого дома, утвержденный этим постановлением, изложить в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Премьер-министр  
Республики Беларусь

С.Румас

## УТВЕРЖДЕНО

Постановление Совета Министров  
Республики Беларусь  
27.01.2009 № 99  
(в редакции постановления Совета  
Министров Республики Беларусь  
28.02.2019 № 133)

### ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке перерасчета платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания или оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании

1. Настоящим Положением определяется порядок перерасчета платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случае их неоказания или оказания с недостатками, а также перерасчета платы за коммунальные услуги за период перерывов в их оказании (далее – перерасчет платы).

Требования, предъявляемые к качеству основных жилищно-коммунальных услуг, в том числе состав работ, необходимый для их качественного (надлежащего) оказания, устанавливаются Министерством жилищно-коммунального хозяйства.

2. В настоящем Положении термины используются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. № 405-З "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг".

3. Перерасчет платы в случае оказания основных жилищно-коммунальных услуг с недостатками или их неоказания производится на основании претензионного акта либо акта независимой проверки (экспертизы) или судебного постановления.

4. Перерасчет платы за основные жилищно-коммунальные услуги (за исключением услуг по техническому обслуживанию и санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома), предоставляемые с недостатками или не предоставленные потребителю, производится со дня поступления к исполнителю устного или письменного обращения потребителя о неоказании жилищно-коммунальной услуги либо оказании жилищно-коммунальной услуги с недостатками.

5. Перерасчет платы в случае неоказания либо оказания с недостатками услуги по техническому обслуживанию производится в отношении всех потребителей данной услуги многоквартирного или блокированного жилого дома за месяц, в котором к исполнителю поступило устное или письменное обращение одного из потребителей, которым услуга по техническому обслуживанию не предоставлена или предоставлена с недостатками.

6. Перерасчет платы в случае неокказания либо оказания с недостатками услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома производится в отношении потребителей данной услуги, проживающих в жилых помещениях, находящихся в подъезде многоквартирного жилого дома, в котором выявлен факт неокказания услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома либо ее оказания с недостатками.

7. В случае, если исполнитель не оказал основную жилищно-коммунальную услугу или оказал ее с недостатками в связи с действиями (бездействием) юридического или физического лица, исполнитель имеет право требования возмещения виновным лицом суммы выполненного перерасчета платы.

8. В случае неокказания услуг по горячему и холодному водоснабжению, водоотведению (канализации), газо-, электро-, теплоснабжению, обращению с твердыми коммунальными отходами, техническому обслуживанию лифта (далее – коммунальные услуги) или их оказания с перерывами, превышающими 24 часа, перерасчет платы при отсутствии групповых и (или) индивидуальных приборов учета производится на сумму стоимости объема непредоставленных коммунальных услуг. Объем (количество) непредоставленной коммунальной услуги в случае отсутствия прибора учета рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги, установленного местным исполнительным и распорядительным органом, количества потребителей (для горячего и холодного водоснабжения, водоотведения (канализации), электро-, газоснабжения, обращения с твердыми коммунальными отходами, технического обслуживания лифта) или общей площади жилых помещений (для теплоснабжения (отопления), а также продолжительности непредоставления коммунальной услуги.

9. При оказании услуги по техническому обслуживанию не в полном объеме перерасчет платы производится исходя из вида невыполненных работ в составе работ по техническому обслуживанию за месяц, в котором поступило обращение потребителя об оказании данной услуги не в полном объеме.

Размер платы за услугу по техническому обслуживанию уменьшается исходя из вида невыполненных работ в составе работ по техническому обслуживанию жилого дома на:

10 процентов – работы по содержанию конструктивных элементов жилых домов;

25 процентов – работы по техническому обслуживанию внутридомовых инженерных систем, из них:

5 процентов – отопление;

5 процентов – вентиляция;

5 процентов – горячее и холодное водоснабжение, водоотведение (канализация);

5 процентов – электроснабжение;

5 процентов – газоснабжение.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу по техническому обслуживанию, определяется по формуле

$$P_{\text{то}} = S \times T_{\text{то}} \times П / 100,$$

где  $P_{\text{то}}$  – размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу по техническому обслуживанию, рублей;

$S$  – общая площадь жилого помещения, соразмерно которой предоставлена услуга по техническому обслуживанию, кв. метров;

$T_{\text{то}}$  – тарифы на услугу по техническому обслуживанию, установленные законодательством, рублей;

$П$  – процент (суммарный при нескольких видах невыполненных работ), установленный в части второй настоящего пункта.

10. При неоказании услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома перерасчет производится на сумму стоимости объема неоказанной услуги в месяце, в котором поступило обращение потребителя о неоказании данной услуги.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, определяется по формуле

$$P_{\text{сан}} = K \times T_{\text{сан}},$$

где  $P_{\text{сан}}$  – размер суммы, на которую потребителю уменьшается плата за услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, рублей;

$K$  – отношение количества дней неоказания услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома к количеству дней в месяце предоставления названной услуги;

$T_{\text{сан}}$  – тариф на услугу по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, установленный законодательством, рублей.

11. Перерасчет платы за основные жилищно-коммунальные услуги в случаях оказания их с недостатками производится:

11.1. при несоответствии качества питьевой воды установленным санитарным нормам и правилам для конкретных систем водоснабжения.

Размер платы за услугу холодного водоснабжения уменьшается за период ее оказания с недостатками:

- в 2019 и 2020 годах – на 10 процентов;
- в 2021 и 2022 годах – на 15 процентов;
- в 2023 году – на 20 процентов;
- в 2024 году – на 25 процентов;
- в 2025 году и последующие годы – на 30 процентов.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу холодного водоснабжения, определяется по формуле

$$P_{\text{хв}} = K \times V_{\text{хв}} \times T_{\text{хв}} \times \Pi / 100,$$

где  $P_{\text{хв}}$  – размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу холодного водоснабжения, рублей;

$V_{\text{хв}}$  – объем услуги холодного водоснабжения, предоставленной в месяце, куб. метров;

$K$  – отношение количества дней предоставления услуги холодного водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце предоставления данной услуги;

$T_{\text{хв}}$  – тарифы на услугу холодного водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

$\Pi$  – процент, установленный в части первой настоящего подпункта;

11.2. при температуре горячей воды, измеренной у потребителя, менее 50 градусов Цельсия (далее – градусы) более трех суток подряд. За каждый один градус снижения температуры горячей воды размер платы за услугу горячего водоснабжения уменьшается на 2,5 процентного пункта на период предоставления услуги с недостатками.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения, определяется по формуле

$$P_{\text{гв}} = K \times V_{\text{гв}} \times q \times T_{\text{гв}} \times (50 - t) \times 0,025,$$

где  $P_{\text{гв}}$  – размер суммы, на которую уменьшается плата за услугу горячего водоснабжения, рублей;

$K$  – отношение количества дней предоставления услуги горячего водоснабжения с недостатками к количеству дней в месяце предоставления данной услуги;

$V_{\text{гв}}$  – объем потребленной горячей воды за месяц, куб. метров;

$q$  – количество потребленной тепловой энергии на подогрев одного куб. метра воды, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке или по нормативу потребления тепловой энергии

на подогрев одного куб. метра воды, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

50 – требуемое значение температуры горячей воды, градусов;

$t$  – средневзвешенное за период некачественного оказания услуги значение температуры горячей воды, градусов;

$T_{тэ}$  – тарифы на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, установленные законодательством, рублей;

11.3. при температуре воздуха в жилом помещении менее +18 градусов более одних суток. Перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) производится на сумму стоимости объема недопоставленной тепловой энергии.

Объем недопоставленной тепловой энергии рассчитывается по формуле

$$V_{нтэ} = (q \times n_{ф} / N_{д}) \times (1 - ((t_{ж} - t_{н}) \times (18 - t_{р})) / ((t_{ж} - t_{р}) \times (18 - t_{н}))) \times S,$$

где  $V_{нтэ}$  – объем недопоставленной тепловой энергии, гигакалорий;

$q$  – количество тепловой энергии на отопление одного кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке или по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление одного кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$N_{д}$  – количество дней в месяце;

$n_{ф}$  – количество дней, в течение которых температура воздуха в жилом помещении была ниже +18 градусов;

$S$  – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха ниже +18 градусов, кв. метров;

$t_{ж}$  – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_{н}$  – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_{р}$  – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

11.4. при температуре воздуха в жилом помещении выше +24 градусов более одних суток. Перерасчет платы за услуги теплоснабжения (отопления) производится на сумму стоимости объема тепловой энергии, превышающего объем тепловой энергии, предоставляемый для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса. Данный объем тепловой энергии рассчитывается по формуле

$$V_{нтэ} = (q \times n_{ф} / N_{д}) \times ((t_{ж} - t_{н}) \times (24 - t_{р})) / ((t_{ж} - t_{р}) \times (24 - t_{н})) - 1) \times S,$$

где  $V_{птэ}$  – объем тепловой энергии, превышающий объем тепловой энергии, предоставляемой для обеспечения температуры воздуха в жилом помещении +24 градуса;

$q$  – количество тепловой энергии на отопление одного кв. метра общей площади жилых помещений, определяемое по показаниям прибора группового учета в установленном порядке или по среднему нормативу потребления тепловой энергии на отопление одного кв. метра общей площади жилых помещений, установленному местным исполнительным и распорядительным органом, гигакалорий;

$N_d$  – количество дней в месяце;

$n_{ф}$  – количество дней, в течение которых температура в жилом помещении была выше +24 градусов;

$S$  – общая площадь жилого помещения, в котором зафиксирована температура воздуха более +24 градусов, кв. метров;

$t_{ж}$  – фактическая температура внутри жилого помещения, градусов;

$t_{н}$  – фактическая среднемесячная температура наружного воздуха, градусов;

$t_p$  – расчетная температура наружного воздуха самой холодной пятидневки, принятая для проектирования системы отопления жилого дома, градусов;

11.5. в случае нарушения периодичности вывоза твердых коммунальных отходов, установленной схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта.

Размер суммы, на которую уменьшается плата за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, определяется по формуле

$$P_{\text{тко}} = (V_{\text{тко}} / 12 / N) \times N_p \times T_{\text{тко}},$$

где  $P_{\text{тко}}$  – размер суммы, на которую уменьшается плата за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, рублей;

$V_{\text{тко}}$  – среднегодовой норматив образования твердых коммунальных отходов, куб. метров;

$N$  – количество раз в месяц вывоза твердых коммунальных отходов, установленное схемой обращения с коммунальными отходами на территории населенного пункта;

$N_p$  – количество раз в месяц нарушений периодичности вывоза твердых коммунальных отходов;

$T_{\text{тко}}$  – тарифы на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, установленные законодательством, рублей.

12. Перерасчет платы за коммунальные услуги в случаях оказания их с перерывами производится за месяц, в котором к исполнителю поступило устное или письменное обращение потребителя об оказании коммунальных услуг с перерывами.

Размер платы за коммунальные услуги уменьшается на 10 процентов за месяц:

при превышении установленной законодательством продолжительности перерывов предоставления услуги холодного водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) – более двух раз в месяц;

при превышении продолжительности перерывов предоставления услуги электро-, газоснабжения – 24 часа более двух раз в месяц.

13. Разъяснение порядка перерасчета платы в соответствии с настоящим Положением осуществляется по принадлежности Министерством жилищно-коммунального хозяйства и Министерством энергетики.

УТВЕРЖДЕНО

Постановление Совета Министров  
Республики Беларусь  
27.01.2009 № 99  
(в редакции постановления Совета  
Министров Республики Беларусь  
28.02.2019 № 133)

ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по водоснабжению  
и (или) водоотведению (канализации)

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(населенный пункт) (дата)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
именуемая (ое) в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_  
(должность,

\_\_\_\_\_  
фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(документ, подтверждающий полномочия)

с одной стороны, и собственник, наниматель, член организации  
застройщиков, дольщик, заключивший договор, предусматривающий  
передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства,  
лизингополучатель (нужное подчеркнуть) жилого помещения, расположенного  
по адресу: дом № \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
(фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется)

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, далее  
именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать на условиях, предусмотренных  
настоящим договором, Потребителю услуги по водоснабжению и (или)  
водоотведению (канализации) для личных, семейных, домашних и иных  
нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской  
деятельности, а Потребитель обязуется оплачивать оказанные услуги в  
соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

## Обязанности Сторон

### 2. Исполнитель обязан:

2.1. обеспечивать режимы и качество подаваемой питьевой воды Потребителю в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, в том числе обязательными для соблюдения санитарными нормами и правилами, гигиеническими нормативами;

2.2. обеспечивать отведение сточных вод в централизованную систему водоотведения (канализации) при наличии подключений к такой системе;

2.3. предупреждать Потребителя в установленном порядке об ограничении или прекращении отпуска питьевой воды и (или) приема (сброса) сточных вод по основаниям и в сроки, определенные законодательством;

2.4. производить за счет собственных средств работы по плановой метрологической поверке приборов индивидуального учета расхода воды Потребителя, ремонту и замене этих приборов из обменного фонда Исполнителя;

2.5. производить бесплатно в двухнедельный срок с даты обращения Потребителя работы по ремонту и замене приборов индивидуального учета расхода воды, установленных из обменного фонда Исполнителя, в период их гарантийного срока эксплуатации (два года со дня приемки выполненных работ, оформленной двусторонним актом);

2.6. осуществлять контроль за сроком плановой метрологической поверки приборов индивидуального учета расхода воды Потребителя в соответствии с законодательством;

2.7. предоставлять по запросу Потребителю полную и достоверную информацию о соответствии питьевой воды нормативам качества питьевой воды, нормах водопотребления, способах экономии питьевой воды, порядке оплаты предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), об изменениях тарифов на услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), возможных перерывах в подаче питьевой воды;

2.8. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за предоставленные услуги в случае их неоказания либо оказания с недостатками;

2.9. в случае получения от Потребителя уведомления о неоказании либо оказании с недостатками услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) прибыть к Потребителю и принять меры по устранению имеющихся недостатков в течение одного рабочего дня или в дополнительно оговоренное время, а в случае аварии – незамедлительно;

2.10. ежегодно производить сверку правильности снятия и представления Потребителем показаний приборов индивидуального учета расхода воды;

2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Потребитель обязан:

3.1. соблюдать Правила пользования централизованными системами водоснабжения, водоотведения (канализации) в населенных пунктах, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 сентября 2016 г. № 788;

3.2. рационально использовать питьевую воду;

3.3. поддерживать находящиеся в границах его эксплуатационной ответственности сети водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружения на них в технически исправном состоянии;

3.4. не допускать повреждения находящихся в границах его эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружений на них;

3.5. обеспечивать целостность и сохранность приборов индивидуального учета расхода воды, находящихся в жилых помещениях, иных объектах недвижимости, расположенных на земельных участках Потребителя, а также сохранность пломб и комплектность эксплуатационной документации;

3.6. обеспечивать доступ представителя Исполнителя (при предъявлении ими служебного удостоверения) к приборам индивидуального учета расхода воды для сверки показаний, снятия их на поверку и установку;

3.7. информировать Исполнителя об авариях на сетях водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружений на них, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

3.8. своевременно производить оплату услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в соответствии с законодательством;

3.9. ежемесячно фиксировать показания приборов индивидуального учета расхода воды и не позднее последнего дня текущего месяца передавать их в организацию, производящую начисление платы за оказанные жилищно-коммунальные услуги;

3.10. в трехдневный срок уведомлять Исполнителя о неисправностях и нарушениях в работе приборов индивидуального учета расхода воды, срыве пломб или нарушении их целостности. В период их неисправности и нарушений плата за услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится в установленном законодательством порядке;

3.11. известить Исполнителя об освобождении занимаемого жилого помещения и произвести полный расчет за оказанные в соответствии с настоящим договором услуги в установленный законодательством срок;

3.12. в семидневный срок предоставить сведения об изменении количества граждан, зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) в жилом помещении;

3.13. представить Исполнителю документы, необходимые для оформления льготы по плате за услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) или ее отмены, в соответствии с законодательством;

3.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

## Права Сторон

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. требовать своевременной оплаты Потребителем оказываемых услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в соответствии с законодательством;

4.3. осуществлять сверку правильности снятия и представления Потребителем показаний приборов индивидуального учета расхода воды;

4.4. приостанавливать или ограничивать отпуск питьевой воды и (или) прием (сброс) сточных вод в случаях, предусмотренных законодательством;

4.5. взыскивать с Потребителя образовавшуюся задолженность в установленном законодательством порядке;

4.6. иные права в соответствии с законодательством.

5. Потребитель имеет право:

5.1. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

5.2. получать своевременно и в полном объеме услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) надлежащего качества;

5.3. на получение полной, достоверной и своевременной информации о соответствии питьевой воды нормативам качества питьевой воды, нормах водопотребления, способах экономии питьевой воды, порядке оплаты предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), об изменении тарифов на услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), возможных перерывах в подаче питьевой воды;

5.4. на предъявление исков о возмещении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, причиненного в результате обеспечения питьевой водой, не соответствующей нормативам качества питьевой воды;

5.5. производить по согласованию с Исполнителем изменение монтажной схемы установки приборов индивидуального учета расхода воды;

5.6. иные права в соответствии с законодательством.

## Порядок расчетов

6. Расчеты с Потребителем за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) осуществляются на основании данных приборов индивидуального учета расхода воды, установленных в жилых, нежилых помещениях или в колодцах, устроенных на сетях водоснабжения, а при их отсутствии – на основании норм потребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами, а также тарифов, установленных в соответствии с законодательством.

7. Плата за услугу водоотведения (канализации) исчисляется исходя из суммарного объема потребленной воды, учитываемой с помощью приборов индивидуального учета расхода воды, а при их отсутствии – на основании норм потребления и тарифа, установленного в соответствии с законодательством.

8. Плата за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) производится Потребителем за каждый истекший месяц в срок не позднее 25-го числа следующего за ним месяца на основании платежных документов, представляемых Исполнителем не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

9. Плата за услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) исчисляется с учетом льгот по плате за жилищно-коммунальные услуги, имеющих у Потребителя, со дня подачи соответствующего заявления и предоставления документов, подтверждающих право на льготу.

10. Технически неисправные, не проверенные и не поставленные на коммерческий учет приборы индивидуального учета расхода воды к расчетам с Потребителем за предоставленную услугу водоснабжения не допускаются.

11. Перерасчет платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в случае их не оказания либо оказания с недостатками осуществляется в соответствии с законодательством.

## Ответственность Сторон

12. Стороны несут ответственность за несоблюдение обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

13. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

13.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их исполнение;

13.2. неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

14. Исполнитель обязан возместить убытки, вред, причиненные жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя вследствие неоказания жилищно-коммунальной услуги либо оказания услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе их оказания технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав потребителя жилищно-коммунальных услуг, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

15. Исполнитель не несет ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий;

аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Исполнителя, и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии.

16. За несвоевременную и (или) не в полном объеме внесенную плату за предоставленные в соответствии с настоящим договором услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3 процента от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

#### Срок действия договора

17. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

#### Изменение и расторжение договора

18. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

19. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

20. В случае неоплаты в течение более 3 месяцев потребленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) либо невыполнения Потребителем договорных обязательств Исполнитель вправе отказаться от настоящего договора, письменно уведомив Потребителя и организацию, осуществляющую эксплуатацию жилищного фонда.

21. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

#### Разрешение споров

22. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

23. Претензии по выполнению условий настоящего договора могут заявляться Сторонами в порядке, определенном законодательством.

#### Прочие условия

24. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

25. Сведения о сроках принятия на коммерческий учет приборов индивидуального учета расхода воды при их наличии, типе благоустройства жилого помещения, количестве зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) граждан в жилых домах (помещениях), наличии граждан, имеющих право на льготы, площади полива огорода, содержания скота и иные условия, необходимые для начисления платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), оформляются актом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

26. В случае отсутствия у Потребителя приборов индивидуального учета расхода воды требования, изложенные в подпунктах 2.4 – 2.6, 2.10 пункта 2, подпунктах 3.5, 3.6, 3.9, 3.10 пункта 3, подпункте 4.3 пункта 4, подпункте 5.5 пункта 5 и пункте 10 настоящего договора, не распространяются на правоотношения, указанные в нем.

27. Настоящий договор составлен на \_\_\_\_\_ листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

28. Приложение: акт разграничения ответственности, устанавливающий границы эксплуатационной ответственности Сторон\*.

29. Дополнительные условия

---

---

---

---

---

\* Для многоквартирных жилых домов.

## Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

---

Адрес: 

---

Тел. 

---

Подпись 

---

Потребитель

---

Адрес: 

---

Тел. 

---

Подпись 

---